

Umowa

Zawarta w dniu pomiędzy

TJ Logistic Transport Jabłoński sp.k. siedzibą w Chodzieży, 64-800 Chodzież, ul. Słoneczna 19 – działającej przez Prezesa Zarządu Krzysztofa Jabłońskiego

Zwana dalej Przewoźnikiem

a

.....

Zwany/a dalej Punktem nadania

§ 1

Definicje

Paczki do Polski – Usługa polegająca na przewozie paczek z terenu Wielkiej Brytanii do Polski za pośrednictwem Firmy TJ Logistic oraz innych firm kurierskich na terenie Polski. Paczka musi zostać nadana w systemie SEND A BOX, dostarczona do Punktu nadania, skąd obierana jest przez Przewoźnika i dostarczana pod adres końcowy odbiorcy w Polsce.

Nadawca – osoba fizyczna posiadająca adres zamieszkania na terenie Wielkiej Brytanii, posiadająca telefon z prefiksem brytyjskim +44, adres e-mail wysyłająca paczkę do Polski za pośrednictwem systemu Send a Box.

Punkt nadania – Fizyczne miejsce na terenie Wielkiej Brytanii posiadające możliwości przyjęcia przesyłki od nadawcy i przekazania jej przewoźnikowi. Takim punktem może być sklep na terenie Wielkiej Brytanii współpracujący z przewoźnikiem.

Send a Box – Serwis internetowy pod adresem <https://sendabox.pl> przez który klient rejestruje paczkę do wysyłki. System sprawdza dane wprowadzone przez nadawcę pod kątem poprawności regulacji prawnych, regulaminu usługi Paczka do Polski oraz regulacji celno-skarbowych. System umożliwia wydrukowanie listu przewozowego oraz wymaganych dokumentów celno-skarbowych.

Nadawca ma możliwość śledzenia swoich paczek, rozliczeń oraz zgłaszania ew. reklamacji.

e-hurt – Platforma TJ Logistic dzięki której punkt nadania ma dostęp do zarządzania usługą Paczki do Polski. W systemie e-hurt widoczna jest cała historia paczek, statusy doręczeń oraz rozliczenia z przewoźnikiem.

Przewoźnik – Firma TJ Logistic świadcząca usługę transportową oraz firmy kurierskie w Polsce.

Deklaracja CN 23 – Deklaracja celno-skarbowa umożliwiająca wysyłkę przesyłek z terenu Wielkiej Brytanii do Polski. Poprawne wypełnienie deklaracji CN 23 jest wymagane do realizacji usługi Paczki do Polski z terenu Wielkiej Brytanii.

RODO – Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Regulamin nadawcy – Niezbędne regulacje umożliwiające nadanie paczki z terenu Wielkiej Brytanii do Polski

Regulamin Punktu – Niezbędne regulacje umożliwiające odbiór paczki od nadawcy i przekazanie jej do przewoźnika

Regulamin przewoźnika – Niezbędne regulacje umożliwiające odebranie paczki nadawcy z Punktu odbioru i przewiezienie jej do odbiorcy w Polsce.

§ 2

Opis usługi Paczki do Polski

1. Strony zgodnie ustalają, że w ramach niniejszej umowy Przewoźnik zobowiązuje się do wykonania usługi w postaci przewozu paczek z terenu Wielkiej Brytanii do Polski wraz z innymi firmami kurierskimi na terenie Polski.
2. Punkt nadania zobowiązuje się do przyjęcia paczek nadanych w systemie SEND A BOX i do niego dostarczonych, skąd obierana jest przez Przewoźnika i dostarczana pod adres końcowy odbiorcy w Polsce.
3. Usługa umożliwia nadanie paczki z terenu Wielkiej Brytanii do Polski przez osobę fizyczną do osoby fizycznej w Polsce.
4. Usługa będzie opłacana przez nadawcę w momencie nadania w systemie SEND A BOX za pomocą płatności internetowych.
5. Punkt nadania nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za przyjęcie paczki od nadawcy. Rozliczenie ustalonego honorarium odbywa się na zasadach określonych w § 7 umowy.
6. W ramach usługi Punkt nadania zobowiązuje się do sprawdzenia paczki, której:
 - maksymalna waga wynosi 29,90 kg,
 - zawartość jest prezentem od osoby fizycznej w Wielkiej Brytanii dla osoby fizycznej w Polsce,
 - zawartość jest ograniczona do listy towarów w systemie SEND A BOX i wyklucza wszelkie towary niedopuszczone do przesyłki zgodnie z regulacjami prawnymi i celno-skarbowymi,
 - wartość jest ograniczona do deklarowanej kwoty przez nadawcę w wysokości 36 GBP. Kwota ta może ulec zmianie w przypadku drastycznej zmiany kursu walut lub zmiany przepisów celno-skarbowych.
 - list przewozowy i deklaracja CN 23 (generowana automatycznie w SEND A BOX) jest wydrukowana i czytelnie podpisana przez nadawcę.

7. System SEND A BOX jest gwarantem poprawności wypełnienia dokumentacji przewozowej przez nadawcę.

§ 3

Odpowiedzialność punktu nadania

1. Punkt nadania bierze odpowiedzialność za:

- fizyczne sprawdzenie wymiarów paczki – zgodnie z regulaminem,
- fizyczne sprawdzenie wagi paczki (max. 29,90 kg),
- fizyczne sprawdzenie zabezpieczenia paczki przed uszkodzeniem i dostępem innych osób,
- fizyczne sprawdzenie podpisu pod deklaracją CN 23,
- przymocowanie podpisanego listu przewozowego bezpośrednio na paczce w dostarczonym przez przewoźnika foliowym etui, zgodnie z dołączoną do regulaminu instrukcją,
- przeskanowanie kodu QR z listu przewozowego za pomocą urządzenia typu Smartfon lub tablet podłączonych do sieci Internet i sprawdzenie poprawności danych,
- odłożenie paczki w przygotowane miejsce bez dostępu osób trzecich do czasu odbioru przez przewoźnika,
- przekazanie paczek przewoźnikowi,
- odebranie paczek, które nie spełniają regulaminu i jawnie naruszają procedurę przyjęcia paczki od nadawcy przez punkt nadania,
- przestrzeganie przepisów RODO
- miłą i kompetentną obsługę nadawców,
- promocję usługi na terenie punktu nadania oraz w mediach społecznościowych i Internecie.

§ 4

Odpowiedzialność przewoźnika

TJ Logistic Transport Jabłoński sp. k. jako przewoźnik oraz gwarant usługi transportowej bierze odpowiedzialność za poprawne działanie systemu SEND A BOX oraz gwarantuje poprawność wprowadzanych danych pod kątem obowiązujących regulacji prawnych i celno-skarbowych dotyczących przewozu towarów pomiędzy Wielką Brytanią a Unią Europejską, w tym Polską.

§ 5

Odbiór paczek

1. Odbiór paczek z punktu nadania jest możliwy tylko pod warunkiem złożenia zamówienia przez punkt nadania spełniającego minimum logistyczne.

- niezakłócone działanie systemu e-hurt – moduł „paczki”,

- niezakłócone działanie serwisu SEND A BOX umożliwiającego rejestracji przesyłki przez klienta
- dostarczenie etui na listy przewozowe nadawcy (tzw. przyłgi kurierskie),
- dostarczenie spersonalizowanych materiałów promujących usługę Paczki do Polski na start,
- wsparcie marketingowe (materiał do publikacji w internecie) promujące usługę Paczki do Polski,
- terminowego odbioru nadanych paczek – jeden raz w tygodniu przy okazji dostawy towarów TJ Logistic z Polski,
- bezpieczne dostarczenie nadanych paczek pod wskazany przez nadawcę adres w Polsce
- obsługę ew. reklamacji,
- kontakt z nadawcą w przypadku kontroli celno-skarbowych,
- partnerskie zasady współpracy,
- terminowe rozliczenia z punktem nadania zgodne z ustalonymi zasadami,
- rozwiązywanie ew. problemów na zasadach partnerskich negocjacji.

§ 6

Warunki techniczne

Do podjęcia współpracy niezbędne są następujące warunki techniczne:

- podpisana umowa na świadczenie usług jako punkt nadania Paczki do Polski,
- kompetentny i przeszkolony personel punktu nadania,
- miejsce do przyjęcia paczki i możliwość sprawdzenia jej wagi i wymiarów,
- telefon typu smartfon lub tablet z aplikacją umożliwiającą zeskanowanie kodu QR i połączeniem internetowym,
- miejsce do przechowywania paczek zabezpieczone przed dostępem osób trzecich,
- umożliwienie odbioru paczek przez przewoźnika.

§ 7

Honorarium i rozliczenia

1. Za każdą przekazaną przewoźnikowi paczkę zgodną z regulaminem punktu nadania przewoźnik wypłaci punktowi nadania prowizję w wysokości 10,00 Funtów GBP,
2. Poszczególne rozliczenia będą widoczne w systemie e-hurt wraz z podliczeniem i bieżącym saldem,
3. Rozliczenie prowizji nastąpi przy kolejnym zamówieniu punktu nadania jako rabat kwotowy (umniejszenie kwoty końcowej netto Faktury za towary),
4. Przykładowy schemat rozliczeń:

Punkt nadania przekazał 10 paczek przewoźnikowi, czyli honorarium to $10 \times 10 = 100,00$ GBP

Przy kolejnym zamówieniu w podsumowaniu faktury pojawi się pozycja „Rabat kwotowy (Amount discount” która będzie uwzględniać honorarium punktu nadania za przekazane paczki.

Total net amount GBP	1 591,33
Discount 10% GBP	159,13
Amount discount GBP	100,00
Total gross amount GBP	1 332,20
Left to pay GBP	1 332,20

Tax rate	Net value with discounts	Tax value	Gross value with discounts
Podatek VAT 0%	1 332,20	0,00	1 332,20
Total	1 332,20	0,00	1 332,20

§ 8

Reklamacje

1. Zgodnie z określonymi zasadami współpracy przewoźnik przenosi na siebie cały proces reklamacji nadanych paczek od momentu podjęcia paczki w punkcie nadania przez przewoźnika do momentu dostarczenia do odbiorcy w Polsce.
2. Punkt nadania odpowiada tylko za poprawne przyjęcie, przechowanie i przekazanie paczki przewoźnikowi.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności,
2. W przypadku sporów między stronami Strony zobowiązują się do rozwiązania ich w sposób polubowny,
3. W przypadku sporów stron właściwym do rozpoznania sprawy będzie każdorazowo Sąd miejsca siedziby Przewoźnika,
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez Strony umowy.

.....

.....